

Osservatorio sulla Posta Elettronica: dati 2007

Sono state intervistate oltre 1000 tra le maggiori imprese italiane e una gestione in house dei sistemi di PE: l'88,2% considera i sistemi di PE "mission critical". (a cura della Redazione) 26/06/2007

 Stampa  Consiglia ad un amico



Se siete alla ricerca delle ultime "chicche" tecnologiche ...

L'[Osservatorio sulla Posta Elettronica](#), nato per monitorare i **sistemi di posta elettronica** e per definirne standard di eccellenza, innovazione e per creare cultura circa un suo corretto impiego, presenta i risultati della ricerca annuale sulla PE. Promotore della ricerca 2007 è Babel e per la prima volta sono stati coinvolti due importanti Partner sostenitori: Movenda e Sophos.

La ricerca è stata realizzata nell'aprile 2007 su un campione di **oltre 1000 tra le maggiori imprese italiane** con oltre 100 dipendenti e una gestione in house dei propri [sistemi](#) di PE e appartenenti:

- ai settori industriale 67,4%
- banche, assicurazioni, GDO e pubblica utilità 23,3%
- Pubblica Amministrazione centrale, Università e sanità pubblica 8,4%
- TelCo, Automotive e sanità privata 0,9%

Tra i principali obiettivi della ricerca: **conoscere i sistemi di posta utilizzati**, i criteri di **manutenzione** e di **sicurezza** impiegati; capire **cosa le imprese richiedono allo strumento** di [Posta Elettronica](#) in termini di servizi, efficienza e modalità di gestione e di conoscere la valutazione delle aziende circa eventuali margini di miglioramento dello strumento Posta Elettronica. Il tema di attualità nell'edizione 2007 è la **Posta Elettronica Certificata** (PEC).

I dati emersi sui sistemi di PE utilizzati, evidenzia che al variare delle dimensioni infrastrutturali (dominio e caselle) le scelte sul tipo di sistema utilizzato ricadono sempre Microsoft e [IBM](#).

In sintesi:

	Microsoft Exchange		Ibm Lotus Notes		Sistemi Unix (Postfix, SendMail, Qmail)		Altro	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
meno di 150 caselle di posta	33,3%	60,4%	36,3%	24,3%	5,9%	13,2%	24,5%	2,1%
da 150 a 500 caselle di posta	44,9%	60,4%	36,0%	28,1%	5,6%	9,4%	13,5%	2,1%
oltre 500 caselle di posta	41,0%	56,9%	39,3%	27,6%	3,3%	10,3%	16,4%	5,2%
singolo dominio di PE	45,8%	58,2%	31,3%	31,6%	10,4%	7,2%	12,5%	3,1%
da 2 a 5 domini di PE	46,9%	59,6%	30,6%	24,6%	4,1%	12,3%	18,4%	3,5%
da 6 a 10 domini di PE	25,0%	50,0%	75,0%	21,4%	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%
oltre 10 domini di PE	20,0%	72,7%	40,0%	9,1%	0,0%	18,2%	40,0%	0,0%

L'**88,2%** degli intervistati dichiara il proprio sistema di posta elettronica essere un **sistema "mission critica"** e il **90,6%** che i propri sistemi sono **migliorabili**.

Molto sentita dalle imprese l'esigenza di avere sistemi ad **alta affidabilità** (74,1%) e **multilivello** con front end e back end (68,2%).

Meno sentito, invece, l'impiego di **sistemi a classi di servizio ripartite** (30,7%) in funzione del carico che ciascuna casella deve supportare quotidianamente ma altrettanto importante per garantire uno snellimento del carico e la massima stabilità del sistema.

La scelta nella gestione dei sistemi è prevalentemente rivolta

- all'uso di **personale qualificato ma non dedicato** (52,7%)
- successivamente a **sistemi di allerta automatici** (22,5%)
- e solo marginalmente a **presidi dedicati** (17,0%)

In funzione dei criteri di gestione adottati, esiste una diversa richiesta di miglioramento dei sistemi di PE. Richiedono infatti miglioramenti:

- l'93,8% dei primi
- 87,8% dei secondi
- e il 87,1% di coloro che hanno presidi dedicati

Il 79,9% si affida ad una gestione in house dei propri sistemi di PE.

Rilevanti i dati sulla "malattia del secolo": virus, [spam](#), phishing, intrusion detection e network access control.

Una ricerca condotta per 12 mesi a partire da aprile 2006 da ISTI-CNR si nota un **incremento del traffico di spam** nei mesi di novembre e dicembre 2006 (90%).

Mediamente le mail spazzatura ricevute da aprile 2006 a marzo 2007 è pari all'86% del totale delle mail ricevute. In risposta a queste minacce, i sistemi di protezione richiedono soluzioni costantemente aggiornate.

Dinamico e competitivo il mercato della fornitura di **sistemi di protezione**: Symantec (28,4%), Trend Micro (24,6%) e [McAfee](#) (23,0%) tra i principali attori del mercato.

La Posta Elettronica Certificata

Il tema di attualità nell'edizione 2007 è la Posta Elettronica Certificata (PEC), lo strumento che consente di "certificare" il momento di invio e di ricezione di un messaggio dando prova legale e opponibile dell'avvenuto invio e ricezione di un messaggio/documentazione. (*leggi anche [PEC: lo sviluppo non è nel vincolo ma nella libera concorrenza](#)*).

A 2 anni dalla firma del decreto Stanca (che ha posto fine alla fase di sperimentazione) si registra un decollo vertiginoso dello strumento PEC: dal marzo 2006 al maggio 2007 si è passati da 523 domini PEC registrati a 5.966 con una crescita pari al 1040%.

5.966 i domini attivati dal marzo 2006 al maggio 2007 che registrano una crescita pari al 1040%. I sistemi PEC vengono gestiti prevalentemente da **gestori esterni** (attualmente 18) accreditati dal Cnipa.

L'**84,2%** delle imprese ha attivato **meno di 50 caselle PEC** impiegando prevalentemente gestori quali Infocamere (25,6%) le Poste Italiane (23,3%).